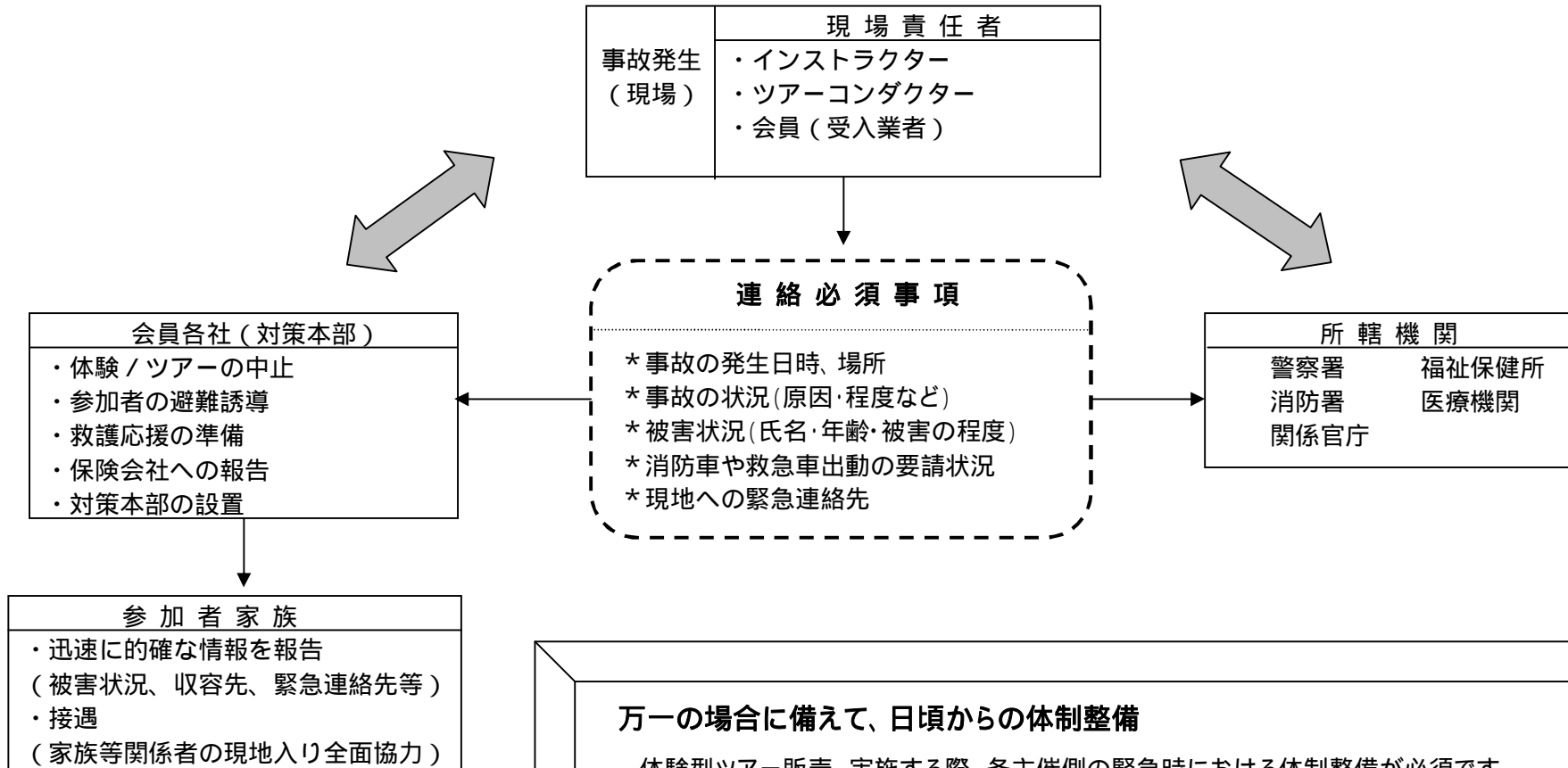


# 事故処理体制の整備 / 事故災害発生時の連絡体制モデル

『北海道ランドオペレーター協議会』



## 万一の場合に備えて、日頃からの体制整備

体験型ツアー販売、実施する際、各主催側の緊急時における体制整備が必須です。具体的な判断基準や最低限の約束事を定めた会員自社のマニュアルを作成して下さい。緊急連絡先リスト(24時間体制)を完備し関係者は常に携帯義務があります。事故・災害のアフターケア対策も行って下さい。(業者間での緊急協力の取り決め等)